

IT-отдел

ПОТОК ОДНОМЕРНЫХ РАСПРЕДЕЛЕНИЙ

Таблица №1

1. При посещении организации культуры обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Валидные значения	Частота	% от опрошенных	% от ответивших
1. Да	431	95,8	95,8
2. Нет	19	4,2	4,2
Итого ответивших:	450	100	100

Пропуски: 0 из 450 (0,0%)

Таблица №2

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Валидные значения	Частота	% от опрошенных	% от ответивших
1. Да	418	93	97
2. Нет	13	2,8	3
Итого ответивших:	431	95,8	100

Пропуски: 0 из 450 (0,0%)

Таблица №3

Пользовались ли Вы официальным сайтом организации культуры, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Валидные значения	Частота	% от опрошенных	% от ответивших
1. Да	415	92,2	92,2
2. Нет	35	7,8	7,8
Итого ответивших:	450	100	100

Пропуски: 0 из 450 (0,0%)

таблица №4

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

алидные	Значения	Частота	%от опрошенн ых	%от ответивши х
1	1. Да	412	91,6	99,3
2	2. Нет	3	0,7	0,7
Итого ответивших:		415	92,2	100

Пропуски: 35 из 450 (7,8%)

таблица №5

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации культуры?

алидные	Значения	Частота	%от опрошенн ых	%от ответивши х
1	1. Да	441	98	98
2	2. Нет	9	2	2
Итого ответивших:		450	100	100

Пропуски: 0 из 450 (0,0%)

таблица №6

6. Имеете ли Вы (Ваш ребенок) установленную группу инвалидности?

алидные	Значения	Частота	%от опрошенн ых	%от ответивши х
1	1. Да	87	19,3	19,3
2	2. Нет	363	80,7	80,7
Итого ответивших:		450	100	100

Пропуски: 0 из 450 (0,0%)

таблица №7

Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации культуры?

лидные	Значения	Частота	%от опрошенн ых	%от ответивши х
1	1. Да	83	18,4	95,4
2	2. Нет	4	0,9	4,6
Итого ответивших:		87	19,3	100

Пропуски: 363 из 450 (80,7%)

Таблица №8

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию?

лидные	Значения	Частота	%от опрошенн ых	%от ответивши х
1	1. Да	442	98,2	98,2
2	2. Нет	8	1,8	1,8
Итого ответивших:		450	100	100

Пропуски: 0 из 450 (0,0%)

Таблица №9

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

лидные	Значения	Частота	%от опрошенн ых	%от ответивши х
1	1. Да	441	98	98
2	2. Нет	9	2	2
Итого ответивших:		450	100	100

Пропуски: 0 из 450 (0,0%)

Таблица №10

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией культуры (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

алидные	Значения	Частота	%от опрошенн ых	%от ответивши х
1	1. Да	419	93,1	93,1
2	2. Нет	31	6,9	6,9
Итого ответивших:		450	100	100

Пропуски: 0 из 450 (0,0%)

таблица №11

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

алидные	Значения	Частота	%от опрошенн ых	%от ответивши х
1	1. Да	414	92	98,8
2	2. Нет	5	1,1	1,2
Итого ответивших:		419	93,1	100

Пропуски: 31 из 450 (6,9%)

таблица №12

2. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию культуры родственникам и знакомым?

алидные	Значения	Частота	%от опрошенн ых	%от ответивши х
1	1. Да	445	98,9	98,9
2	2. Нет	5	1,1	1,1
Итого ответивших:		450	100	100

Пропуски: 0 из 450 (0,0%)

таблица №13

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенн ых	%от ответивши х
1	Да	443	98,4	98,4
2	Нет	7	1,6	1,6
Итого ответивших:		450	100	100

Пропуски: 0 из 450 (0,0%)

Таблица №14

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации культуры?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенн ых	%от ответивши х
1	Да	440	97,8	97,8
2	Нет	10	2,2	2,2
Итого ответивших:		450	100	100

Пропуски: 0 из 450 (0,0%)

Таблица №15

16. Ваш пол

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенн ых	%от ответивши х
1	Мужской	165	36,7	36,7
2	Женский	285	63,3	63,3
Итого ответивших:		450	100	100

Пропуски: 0 из 450 (0,0%)

Таблица №16

17. Ваш возраст

Валидные значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1 до 17 лет	0	0	0
2 от 18 до 35 лет	163	36,2	36,2
3 от 36 до 59 лет	235	52,2	52,2
4 от 60 лет и старше	52	11,6	11,6
Итого ответивших:	450	100	100

* Пропуски: 0 из 450 (0,0%)